

ARTISET

Ausgabe 03 | 2025

Das Magazin der Dienstleister für
Menschen mit Unterstützungsbedarf



Im Fokus

Berufsbilder im Wandel

CURAVIVA

Eine innovative Lösung für den optimalen
Grademix in der Langzeitpflege.

INSTITUT

Etliche Westschweizer Institutionen setzen
auf ein Modell, das die Teilhabe fördert.

YOUViTA

Das Jugenddorf in Knutwil LU lebt die
berufsübergreifende Zusammenarbeit.



pflegimuri: Effiziente Kommunikation und digitale Vernetzung dank Beekeeper-App

pflegimuri, eine der grössten Langzeitpflegeinstitutionen im Kanton Aargau, hat mit der Einführung der Kommunikationsplattform Beekeeper einen entscheidenden Schritt in Richtung Digitalisierung gemacht. Die Mitarbeiter-App verbessert nicht nur die interne Kommunikation, sondern vereinfacht und digitalisiert zentrale HR-Prozesse und entlastet die Belegschaft bei administrativen Tätigkeiten. Mit einer klaren Zielsetzung und einer durchdachten Implementierung zeigt pflegimuri, wie sich Digitalisierung, Tradition und Innovation vereinen lassen.

pflegimuri: Eine Institution mit Tradition und Anspruch

Seit 115 Jahren steht die pflegimuri für qualitativ hochwertige Pflege und Betreuung älterer Menschen. Rund 380 Mitarbeitende aus 26 Nationen sorgen im Dreischichtbetrieb für das Wohl der Bewohnerinnen und Bewohner, die grösstenteils über 80 Jahre alt sind. Ein Drittel der Mitarbeitenden spricht Deutsch nicht als Muttersprache, was besondere Anforderungen an eine effiziente und mehrsprachige Kommunikation stellt. Der Anspruch der Direktorin Margit Schneider war von Anfang an klar:

„Ich wollte sicherstellen, dass wir als Führungsteam alle Mitarbeitenden direkt erreichen können – und dass sie uns genauso einfach erreichen können.“

Bis zur Einführung von Beekeeper waren diese Anforderungen schwer zu erfüllen. Ein statisches Intranet erlaubte lediglich Einwegkommunikation, wichtige Informationen erreichten die Mitarbeitenden oft verspätet. HR-Prozesse wie das Einreichen von Arztzeugnissen konnten bis zu 10 Tage dauern. Ein zentraler Kanal, der alle Mitarbeitenden – auch jene ohne festen PC-Arbeitsplatz – effizient erreichen konnte, fehlte. Darüber hinaus waren Kommunikationswege fragmentiert, was insbesondere in einem Schichtbetrieb zu Informationsverlusten und Verzögerungen führte.

„Wir haben viel Zeit in die Vorbereitung investiert und uns bewusst für das Motto ‚weniger ist mehr‘ entschieden. Klein anfangen, niemanden überfordern – das war unser Schlüssel zum Erfolg.“

– Michael Weigl, Leiter IT, pflegimuri

Der offizielle Startschuss fiel im März 2024 – begleitet von einem klar strukturierten Einführungsprozess. Ein eigens eingerichteter Beekeeper-Stand ermöglichte Fragen und Schulungen vor Ort. Ein Flyer erklärte klar, welcher Kanal für welche Informationen genutzt wird.

Prozessoptimierung: Von 10 Tagen runter auf 2 Klicks

Die Ergebnisse sprechen für sich: Innerhalb von 2 Wochen nutzten 80 % der Belegschaft die App aktiv, heute liegt die Quote bei beeindruckenden 98 %. Beekeeper wurde zum zentralen Tool für Kommunikation und Prozesse:

- **Schnellere HR-Prozesse:** Ein Arztzeugnis einzureichen dauert heute nur noch 2 Klicks statt 10 Tage. Vorher war der Weg lang: Mitarbeitende mussten die Bescheinigung physisch über ihre Vorgesetzten an das HR-Team weiterleiten lassen.
- **Umfragen mit hoher Rücklaufquote:** Wichtige Informationen erreichen Mitarbeitende sofort. Innerhalb kurzer Zeit antwortet fast die gesamte Belegschaft auf Umfragen – ein grosser Fortschritt gegenüber den früheren 40 bis 50 %.
- **Effiziente Kommunikationsstruktur:** 2 zentrale Streams sorgen für Ordnung: Pflege im Fokus für betriebsrelevante Informationen und Miteinander für soziale Interaktion.

Ein weiteres Highlight ist der innovative Onboarding-Prozess: Mit einer digitalen Schnitzeljagd führt die pflegimuri mithilfe der Beekeeper-App neue Mitarbeitende interaktiv durch die Organisation. Anstelle eines vierstündigen Vortrags erkunden die Teilnehmenden die Räumlichkeiten eigenständig – Aufgaben und Fragen inklusive.



Der Mehrwert: Effizienz, Erreichbarkeit und Zufriedenheit

Mit Beekeeper hat die pflegimuri nicht nur die Effizienz gesteigert, sondern auch die Erreichbarkeit der Belegschaft auf ein neues Niveau gehoben. Vor der Einführung waren lediglich Teamleitungen und Mitarbeitende mit PC-Zugang direkt erreichbar – heute sind es alle.

Die Plattform schafft spürbare Entlastung im Arbeitsalltag: Ein Beispiel ist das Dokumentenmanagement. Wichtige Unterlagen wie Arztzeugnisse gelangen heute auf direktem Weg an die HR und stehen sofort zur Verfügung. Gleichzeitig vereinfacht Beekeeper die Kommunikation mit Teilzeitmitarbeitenden, die oft nur an wenigen Tagen vor Ort sind.

„**Beekeeper ist für uns auch ein wertvolles Instrument zur Personalgewinnung.**“

– Verena Rey, Leitung Human Resources & Bildung, pflegimuri

Auch bei Mitarbeiterbefragungen zeigt sich der Erfolg: In der jüngsten Umfrage stieg die Rücklaufquote auf 83 %. Dies verdeutlicht, wie gut die Plattform angenommen wird. Mitarbeitende berichten, dass sie sich besser informiert fühlen und relevante Inhalte schneller erhalten.

Zukunftsperspektiven: Integration und Ausbau

Der Erfolg von Beekeeper ist für die pflegimuri der Startschuss für weitere Digitalisierungsschritte. Ein zentraler Punkt ist die Rolle von Beekeeper als Absprungplattform für weitere Tools:

- **Integration von EasyLearn:** Die Plattform für E-Learnings ist bereits angebunden. Mitarbeitende erhalten Erinnerungen für Schulungen direkt über Beekeeper.
- **Personaleinsatzplanung (PEP) mit POLYPOINT:** Eine geplante Integration soll Schichtplanprozesse weiter optimieren.
- **Zentrales Ticketing-System:** Ein künftiges Projekt soll Anfragen aus verschiedenen Bereichen zentralisiert über Beekeeper abbilden.

„**Unser Ziel ist klar: Beekeeper wird die zentrale Plattform, die alle Anwendungen bündelt und den Arbeitsalltag unserer Mitarbeitenden vereinfacht.**“

– Michael Weigl, Leiter IT, pflegimuri

Fazit: Ein Vorbild für die Pflegebranche

Die pflegimuri zeigt eindrucksvoll, wie digitale Lösungen die Herausforderungen der Pflegebranche meistern können. Durch die klare Zielsetzung und schrittweise Einführung von Beekeeper ist es gelungen, die Kommunikation zu optimieren, Prozesse zu vereinfachen und die Mitarbeitenden besser zu vernetzen. Das Ergebnis ist eine moderne, effiziente Arbeitsweise, die den Anforderungen eines dynamischen Pflegebetriebs gerecht wird und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden deutlich steigert. Beekeeper die Kommunikation mit Teilzeitmitarbeitenden, die oft nur an wenigen Tagen vor Ort sind.

Los geht's

Möchten Sie erfahren, wie Sie mit Beekeeper effizienter im Pflegealltag arbeiten und eine starke Teamkultur aufbauen? Vereinbaren Sie noch heute ein unverbindliches Beratungsgespräch.

beekeeper.io/de/branchen/gesundheitswesen/alters-und-pflegeheime

